



**LAPORAN
MONITORING & EVALUASI
KEPUASAN ALUMNI
TAHUN 2018 - 2019**

LEMBAGA PENJAMIN MUTU - STIKES TRI MANDIRI SAKTI


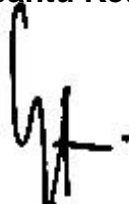

**LAPORAN MONITORIN EVALUASI
KEPUASAN ALUMNI
2018/2019**



**LEMBAGA PENJAMIN MUTU (LPM)
STIKES TRI MANDIRI SAKTI
BENGKULU
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN MONEV KEPUASAN ALUMNI
STIKES TRI MANDIRI SAKTI**

Kode Dokumen	: LAP/MKMK/STMS/10/2019
Tanggal	: 27 Oktober 2019
Diajukan oleh	Kepala LPM STIKES Tri Mandiri Sakti  Ade Herman Surya Direja, S.Kep, Ns, MAN
Diperiksa oleh	Pembantu Ketua III  Gatot Supriyanto, S.Sos.,M.Pd
Disetujui oleh	Ketua STIKES Tri Mandiri Sakti  Drs. H.S.Effendi, MS

BAB I

LAPORAN KEPUASAN ALUMNI

STIKE TRI MANDIRI SAKTI BENGKULU

A. PENDAHULUAN

Sebagai salah satu lembaga yang berfungsi untuk menyelenggarakan kegiatan pendidikan dan sebagai penyedia sumber daya manusia yang paham dan mampu mempraktekkan di bidang kesehatan, maka STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu sudah seharusnya melakukan penyesuaian dan evaluasi terhadap sistem pembelajaran yang ada STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu. Jumlah mahasiswa yang lulus dari tahun 2018 sampai dengan tahun 2019 sebanyak 1048 orang menunjukkan bahwa sudah seharusnya dilakukan evaluasi untuk melihat seberapa besar penyerapan dunia kerja terhadap lulusan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu ini. Secara kemampuan, lulusan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu ini hampir seluruh bekerja sesuai pada bidangnya yaitu pada bidang kesehatan, namun ada juga yang bekerja pada bidang lainnya seperti kewirausahaan, sehingga berpotensi membuka lapangan pekerjaan bagi masyarakat umum.

Setelah beberapa tahun, alumni STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu ini telah memiliki pekerjaan dengan perannya masing-masing dan tersebar di beberapa wilayah baik secara lokal, nasional maupun internasional. Dengan sebaran alumni di atas, maka sangat memungkinkan untuk melihat respons alumni terhadap kualitas yang dihasilkan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu ini yang bertujuan untuk menyempurnakan kurikulum dan kualitas alumni di masa yang akan datang. Evaluasi ini sangat penting keberadaannya karena evaluasi ini berfungsi untuk mengetahui tingkat kepuasan dan kemampuan yang diharapkan alumni STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu.

BAB II

TINJAUAN TEORITIS

A. Gambaran Alumni

Alumni adalah lulusan sebuah sekolah, perguruan tinggi, atau universitas. Alumni merupakan salah satu faktor penting dalam peningkatan mutu program studi. Peningkatan yang dimaksud adalah kemajuan almamater yang didapatkan dari sumbang saran alumni terhadap beberapa aspek di STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu yang perlu diperbaiki. Selain berfungsi untuk memajukan almamater, alumni juga sebagai perpanjangan tangan atau pembentuk jaringan kerja yang diharapkan dapat menciptakan ruangan kondusif di lingkungan kerja sehingga memudahkan mahasiswa adik tingkat untuk diterima di lingkungan kerja yang sama.

Peran alumni akan terputus begitu saja jika tidak terjalin komunikasi yang baik antara STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu dengan alumni itu sendiri. Sudah seharusnya STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu selalu menjembatani alumni untuk saling berkomunikasi baik antar alumni maupun antara alumni dengan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu. Beberapa manfaat dari adanya komunikasi dengan alumni dan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu adalah mengetahui hasil keluaran pendidikan, memonitor sebaran Lulusan, sebagai bahan evaluasi STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu, serta menjalin hubungan dengan alumni.

Sehingga dengan melihat pentingnya alumni, maka sudah seharusnya STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu memperhatikan kualitas alumni yang dihasilkan oleh STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu dengan menyelenggarakan proses pendidikan dan pengajaran yang baik. Proses pendidikan dan pengajaran yang baik bukan saja dalam hal penyampaian pendidikan tetapi juga sesuai dengan yang diperlukan oleh pasar tenaga kerja. Sehingga STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu sudah sangat diperlukan untuk memberikan kemampuan – kemampuanyang dibutuhkan oleh dunia kerja baik *hard skills* maupun *soft skills*.

Hard skills merupakan penguasaan ilmu pengetahuan, teknologi, dan keterampilan teknis yang berhubungan dengan bidang ilmunya. Sementara itu, *soft skills* adalah keterampilan seseorang dalam berhubungan dengan orang lain (*interpersonal skill*) dan keterampilan dalam mengatur dirinya sendiri (*intrapersonal skills*) yang mampu mengembangkan unjuk kerja secara maksimal. *Soft*

skill sering juga disebut keterampilan lunak adalah keterampilan yang digunakan dalam berhubungan dan bekerjasama dengan orang lain.

Contoh lain dari keterampilan-keterampilan yang dimasukkan dalam kategori *soft skills* adalah integritas, inisiatif, motivasi, etika, kerja sama dalam tim, kepemimpinan, kemauan belajar, komitmen, mendengarkan, tangguh, fleksibel, komunikasi lisan, jujur, berargumen logis, dan lainnya. Keterampilan tersebut umumnya akan terus berkembang dalam kehidupan bermasyarakat.

Pentingnya pendidikan *soft skill* ditunjukkan melalui sebuah penelitian dari Harvard University, Amerika Serikat (AS) yang menemukan bahwa kesuksesan seseorang tidak ditentukan semata-mata oleh pengetahuan dan keterampilan teknis (*hard skill*), tetapi oleh keterampilan mengelola diri dan orang lain (*soft skill*). Penelitian ini mengungkapkan kesuksesan hanya ditentukan sekitar 20% dengan *hard skill* dan sisanya 80% dengan *soft skill*.

Dalam survey yang mereka lakukan terhadap 457 pemimpin, tentang 20 kualitas penting seorang juara. Hasilnya berturut-turut adalah kemampuan komunikasi, kejujuran/integritas, kemampuan bekerja sama, kemampuan interpersonal, beretika, motivasi/inisiatif, kemampuan beradaptasi, daya analitik, kemampuan berorganisasi, berorientasi pada detail, kepemimpinan, kepercayaan diri, ramah, sopan, bijaksana, indeks prestasi (IPK \geq 3,00), kreatif, humoris, dan kemampuan berwirausaha.

B. METODE

Survey dilakukan terhadap alumni STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu, dengan cara mengirimkan angket kepada alumni. Alumni yang diberi angket sebanyak 511, yang memberikan feedback sebanyak 402 orang. Alumni dijadikan sebagai responden adalah alumni yang baru menyelesaikan pendidikan dan memberikan penilaian kepuasan selama proses belajar mengajar di STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu.

Metode pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan angket. Angket yang disebarkan berupa kuesioner yang berisi pernyataan – pernyataan yang mesti diisi oleh alumni STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu. Aspek penilaian berupa a). proses belajar mengajar (PBM), b). Administrasi, c). Fasilitas Mahasiswa

Angket disusun dengan menggunakan skala Likert 1-4 (1 = sangat baik/sangat puas; 2 = baik; 3 = cukup; 4 = kurang). Untuk pengolahan data nilai tersebut kemudian dikonversi menjadi 4 = sangat baik; puas; 3= baik; 2 = cukup; 1 = kurang. Pengukuran kepuasan alumni terhadap alumni STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu dalam dilihat dari tabel berikut:

Tabel 1. Nilai Persepsi Kepuasan Alumni

Nilai Persepsi	Nilai Interval Kepuasan Alumni	Mutu Kepuasan	Kinerja Pelayanan
1	0,00 – 1,00	1	Kurang
2	1,01 – 2,00	2	Cukup
3	2,01 – 3,00	3	Baik
4	3,01 – 4,00	4	Sangat Baik

C. TEMUAN SURVEY

1. Kuesioner Alumni STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu

a. Proses Belajar Mengajar

No.	Parameter	Nilai			
		1	2	3	4
1.	Dosen				
2.	Kurikulum				
3.	Staf Pendukung (Laboran)				
4.	Staf Pendukung (Asisten)				
5.	Teori untuk menunjang pengetahuan dan keterampilan				
6.	Praktikum di dalam kampus untuk menunjang pengetahuan dan ketrampilan				
7.	Praktek lapangan untuk menunjang pengetahuan dan ketrampilan				
8.	Fasilitas perkuliahan (ruang kuliah, fasilitas audio- Visual/LCD)				
9.	Fasilitas laboratorium dalam kampus (ruang lab, bahan praktikum)				
10.	Fasilitas klinik				
11.	Pembimbing Akademik				
12.	Kemudahan komunikasi/konsultasi dengan dosen, baik di dalam maupun di luar jam kuliah				
13.	Kemudahan komunikasi/konsultasi antara karyawan dengan mahasiswa				
14.	Kesediaan dosen untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi mahasiswa				
15.	Kesediaan karyawan untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi mahasiswa				
16.	Kesediaan pimpinan Jurusan/Program Studi untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi mahasiswa				
17.	Profesionalisme dan pengetahuan yang luas dari staf karyawan dan dosen				
18.	Adanya jaminan keamanan dan kenyamanan bagi mahasiswa				

19.	Program Studi selalu berupaya untuk meningkatkan daya saing para lulusannya.				
-----	--	--	--	--	--

b. Administrasi

1.	Pelayanan secara menyeluruh dari pegawai administrasi				
2.	Jadwal perkuliahan				
3.	Jadwal Ujian				
4.	Pengumuman Nilai				
5.	Penyebaran informasi				
6.	Pelayanan akademik di STIKES Tri Mandiri Sakti				
7.	Pelayanan kemahasiswaan di STIKES Tri Mandiri Sakti				
8.	Pelayanan kesehatan di STIKES Tri Mandiri Sakti				

c. Fasilitas Mahasiswa

1.	Fasilitas komputer dan internet				
2.	Kegiatan ekstra-kurikuler penunjang akademik				
3.	Organisasi kemahasiswaan				
4.	Konsultasi (konseling) mahasiswa				
5.	Sumber pustaka di perpustakaan (buku, jurnal, bulletin, fasilitas on-line)				
6.	Pelayanan perpustakaan				
7.	Fasilitas fisik yang dimiliki Program Studi (Gedung, laboratorium, tempat parkir, papan pengumuman)				
8.	Fasilitas olah raga, seni dan rekreasi				
9.	Kantin, kafetaria				
10.	Keamanan dan keselamatan kampus				
11.	Jalur untuk memberikan keluhan dan umpan balik				
12.	Beasiswa (informasi dan pelayanan)				
13.	Atmosfer akademik kampus				
14.	Pelayanan Bank dan Pos				
15.	Aktivitas Alumni				

BAB III HASIL KUESIONER ALUMNI

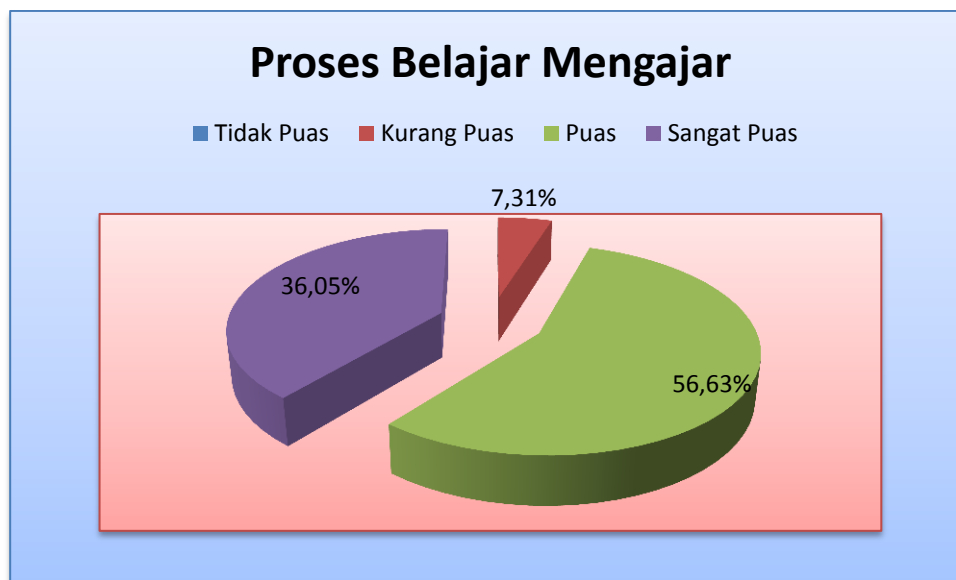
1. Hasil penyebaran kuesioner

Berikut adalah hasil penyebaran kuesioner terhadap alumni yang telah lulus pada tahun 2019:

Tabel V
Hasil penyebaran kuesioner kepuasan alumni terhadap proses pembelajaran di STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2019

No.	Parameter	Nilai (%)			
		1	2	3	4
Proses Belajar Mengajar					
1.	Dosen	-	3	10	87
2.	Kurikulum	-	4	91	5
3.	Staf Pendukung (Laboran)	-	12	86	2
4.	Staf Pendukung (Asisten)	-	19	79	2
5.	Teori untuk menunjang pengetahuan dan keterampilan	-	11	86	3
6.	Praktikum di dalam kampus untuk menunjang pengetahuan dan ketrampilan	-	-	15	85
7.	Praktek lapangan untuk menunjang pengetahuan dan ketrampilan	-	-	13	87
8.	Fasilitas perkuliahan (ruang kuliah, fasilitas audio-Visual/LCD)	-	-	-	100
9.	Fasilitas laboratorium dalam kampus (ruang lab, bahan praktikum)	-	-	10	90
10.	Fasilitas klinik	-	-	-	100
11.	Pembimbing Akademik	-	-	-	100
12.	Kemudahan komunikasi/konsultasi dengan dosen, baik di dalam maupun di luar jam kuliah	-	13	84	3
13.	Kemudahan komunikasi/konsultasi antara karyawan dengan mahasiswa	-	9	88	3
14.	Kesediaan dosen untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi mahasiswa	-	9	89	2
15.	Kesediaan karyawan untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi mahasiswa	-	12	83	5
16.	Kesediaan pimpinan Jurusan/Program Studi untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi mahasiswa	-	-	96	4
17.	Profesionalisme dan pengetahuan yang luas dari staf karyawan dan dosen	-	15	83	2

18.	Adanya jaminan keamanan dan kenyamanan bagi mahasiswa	-	18	81	1
19.	STIKES selalu berupaya untuk meningkatkan daya saing para lulusannya.	-	14	82	4
Total		-	7,31	56,63	36,05

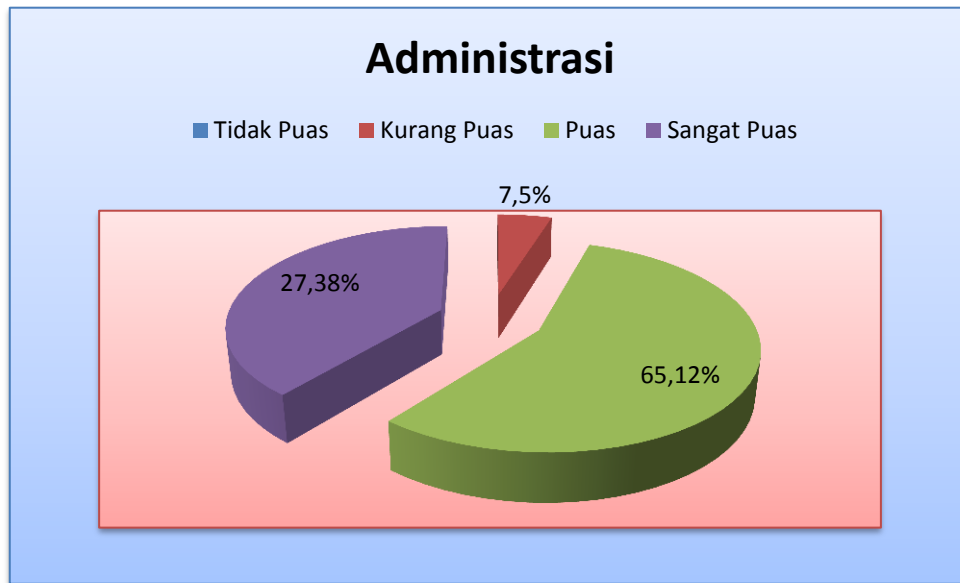


Survey dilakukan terhadap alumni STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu, dengan cara memberikan angket kepada alumni. Alumni yang diberi angket sebanyak 511, yang memberikan feedback sebanyak 402 orang. Jadi, dari 402 respondenn terdapat hampir sebagian (36,05%) menyatakan sangat puas, sebagian besar (56,63%) menyatakan puas dan sebagian kecil (7,31%) menyatakan Kurang puas.

Tabel VI
Hasil penyebaran kuesioner kepuasan alumni terhadap Administrasi di STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2019

Administrasi		1	2	3	4
1.	Pelayanan secara menyeluruh dari pegawai administrasi	-	8	84	8
2.	Jadwal perkuliahan	-	9	87	4
3.	Jadwal Ujian	-	-	-	100
4.	Pengumuman Nilai	-	-	-	100
5.	Penyebaran informasi	-	10	87	3
6.	Pelayanan akademik di STIKES Tri Mandiri Sakti	-	13	87	0
7.	Pelayanan kemahasiswaan di STIKES Tri Mandiri Sakti	-	13	87	0
8.	Pelayanan kesehatan di STIKES Tri Mandiri Sakti	-	7	89	4

Total	-	7,5	65,12	27,38
-------	---	-----	-------	-------

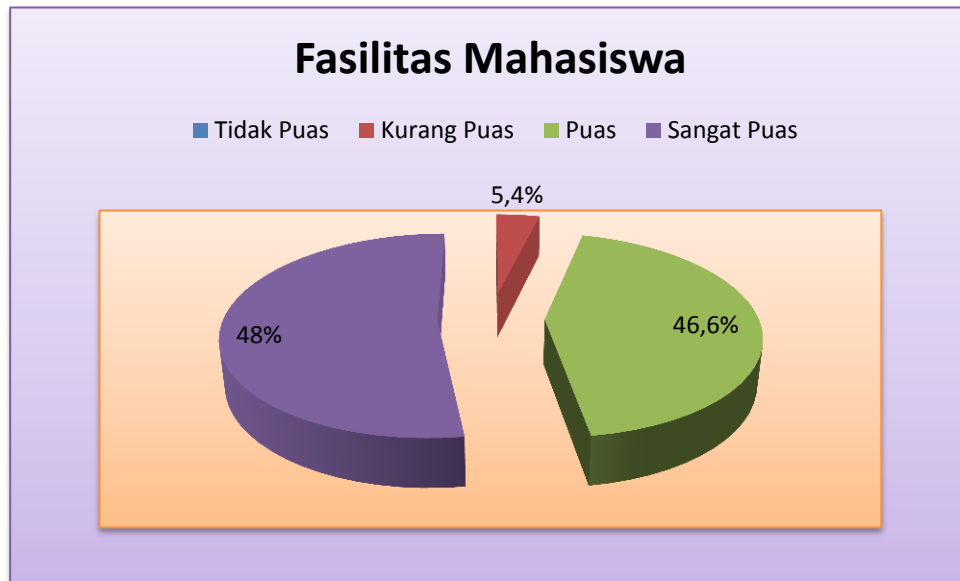


Survey dilakukan terhadap alumni STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu, dengan cara memberikan angket kepada alumni. Alumni yang diberi angket sebanyak 511, yang memberikan feedback sebanyak 402 orang. Jadi, dari 402 respondenn terdapat hampir sebagian (27,38%) menyatakan sangat puas, sebagian besar (65,12%) menyatakan puas dan sebagian kecil (7,5%) menyatakan Kurang puas.

Tabel VII
Hasil penyebaran kuesioner kepuasan alumni terhadap Fasilitas Mahasiswa di STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2019

Fasilitas Mahasiswa		1	2	3	4
1.	Fasilitas komputer dan internet		10	87	3
2.	Kegiatan ekstra-kurikuler penunjang akademik		9	13	78
3.	Organisasi kemahasiswaan		6	9	85
4.	Konsultasi (konseling) mahasiswa		7	91	2
5.	Sumber pustaka di perpustakaan (buku, jurnal, bulletin, fasilitas on-line)		-	12	88
6.	Pelayanan perpustakaan		-	6	94
7.	Fasilitas fisik yang dimiliki (Gedung, laboratorium, tempat parkir, papan pengumuman)			4	96
8.	Fasilitas olah raga, seni dan rekreasi		7	13	80
9.	Kantin, kafetaria		10	86	4
10.	Keamanan dan keselamatan kampus		6	90	4
11.	Jalur untuk memberikan keluhan dan umpan balik		7	84	9
12..	Beasiswa (informasi dan pelayanan)		-	16	84

13.	Atmosfer akademik kampus		6	87	7
14.	Pelayanan Bank dan Pos		6	7	87
15.	Aktivitas Alumni		7	91	2
Total			5,4	46,6	48



Survey dilakukan terhadap alumni STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu, dengan cara memberikan angket kepada alumni. Alumni yang diberi angket sebanyak 511, yang memberikan feedback sebanyak 402 orang. Jadi, dari 402 respondenn terdapat hampir sebagian (48%) menyatakan sangat puas, hampir sebagian (46,6%) menyatakan puas dan sebagian kecil (5,4%) menyatakan Kurang puas.

2. Harapan Pengguna Lulusan

Setelah melakukan survey kepada alumni STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu maka berdasarkan hasil analisis data pada bagian proses belajar mengajar didapatkan bahwa alumni sangat puas dengan fasilitas proses belajar mengajar di STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu dan alumni serta pelayanan klinik dan sangat puas dengan adanya pembimbing akademik untuk proses perkuliahan.

Selain itu, pada responden juga menilai pelayanan administrasi secara menyeluruh dalam hal ini alumni menyatakan puas dengan sistem penjadwalan Ujian dan sistem pengumuman nilai saat ini. Kemudian, pada Fasilitas mahasiswa, alumni menyatakan sangat puas pada fasilitas fisik yang dimiliki kampus seperti gedung, laboratorium, tempat parkir dan papan pengumuman serta pelayanan perpustakaan dan sumber-sumber pustaka yang dimiliki perpustakaan

3. Saran/ Masukan dari Pengguna Lulusan

Kurikulum yang baik adalah kurikulum yang mampu mensinergikan antara hardskill dan softskill, antara dunia pendidikan dan pelayanan kesehatan. Karenanya untuk perbaikan ke depan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu juga meminta respon alumni terhadap materi keilmuan yang ada di STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu.

Dari survey yang dilakukan maka, ada beberapa saran dan masukan yang diberikan oleh alumni kepada STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu melalui analisis kuesioner yaitu:

- a. Mengoptimalkan staf pendukung (Asisten dan laboran) yang dapat mendukung proses pelayanan belajar mengajar
- b. Peningkatan profesionalisme dosen dan staf karyawan
- c. Pengoptimalan keamanan dan kenyamanan untuk mahasiswa
- d. Meningkatkan pelayanan / komunikasi / konsultasi dengan dosen, baik didalam maupun diluar jam perkuliahan
- e. Peningkatan kompetensi mahasiswa unyuk meningkatkan daya saing untuk lulusan
- f. Meningkatkan pelayanan kemahasiswaan dan akademik di STIKES dengan menerapkan 5S
- g. Peningkatan computer dan internet bagi mahasiswa yang dapat memudahkan mahasiswa dalam proses belajar mengajar
- h. Pengoptimalan tempat kantin dan kaferia agar dapat meningkatkan kenyamanan mahasiswa

i. PENUTUP

Demikian laporan survey kepuasan alumni ini diperbuat, semoga hasil survey ini bermanfaat untuk perbaikan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu di masa yang akan datang.

Bengkulu, 27 Oktober 2019

Kepala LPM



Ade Herman Surya Direja, S.Kep.,Ns.,MAN