



LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN



TAHUN 2018-2019

LEMBAGA PENJAMIN MUTU - STIKES TRI MANDIRI SAKTI


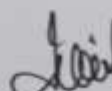
**LAPORAN
MONITORING DAN EVALUASI
KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN
2018/2019**



**LEMBAGA PENJAMIN MUTU (LPM)
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
TRI MANDIRI SAKTI BENGKULU
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN MONEY KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN
STIKES TRI MANDIRI SAKTI

Kode Dokumen	: LAP/MKMK/STMS/08/2019
Tanggal	: 25 Agustus 2019
Diajukan oleh	Kepala LPM STIKES Tri Mandiri Sakti  Ade Herman Surya Direja, S.Kep, Ns, MAN Kepala BAU
Diperiksa oleh	 Sanisahhuri, SE., M.Kes Ketua STIKES Tri Mandiri Sakti
Disetujui oleh	 Drs. H.S. Effendi, MS

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan “Bismillahirrahmanirrahim”

Puji syukur sama-sama kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu dapat diselesaikan dengan baik dan sempurna.

Dokumen Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan ini sesungguhnya diharapkan dapat memberikan masukan bagi STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu terutama pihak Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan untuk dapat terus meningkatkan kinerja Tenaga Kependidikan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu. Idealnya dokumen Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan diperuntukkan untuk meningkatkan mutu pelayanan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu. Masukan/ saran dan kritik untuk dokumen Laporan Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan ini sangat diharapkan agar kedepan menjadi suatu bahan *upgrading* lebih bermanfaat.

Akhir kata semoga Laporan Lembaga Penjamin Mutu Bidang Akademik, ini dapat bermanfaat untuk menjadi umpan balik (*feedback*) demi kemajuan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu di masa yang akan datang.

Bengkulu, Agustus 2019

Ketua Lembaga Penjamin Mutu,

Ade Herman Surya Direja S.Kep.,Ns.,MAN

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Daftar Isi	ii
Kata Pengantar	iii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Pengukuran	1
C. Waktu Pelaksanaan Kegiatan.....	1
D. Responden	2
E. Aspek Pengukuran	2
F. Instrumen Tenaga Kependidikan.....	4
G. Alat Ukur dan Sistem Skoring	5
BAB II HASIL EVALUASI KINERJA DOSEN	
A. Hasil Evaluasi Kinerja Dosen.....	7
B. Rerata Kinerja Dosen.....	8
BAB III KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	19

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Proses evaluasi terhadap implementasi sistem mutu dilingkungan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu adalah salah satu proses yang secara rutin dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan. Pengukuran kepuasan pimpinan, teman sejawat/rekan kerja, dosen dan mahasiswa sebagai barometer *stakeholder* terhadap layanan yang diberikan di lingkungan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu merupakan bagian dari proses evaluasi tersebut yang pelaksanaannya sudah diatur.

B. Tujuan Pengukuran

Adapun tujuan dari kegiatan pengukuran kinerja Tenaga Kependidikan secara umum adalah untuk menjaga keberlangsungan implementasi sistem mutu dilingkungan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu, sebagai salah satu syarat dalam sistem manajemen mutu adalah umpan balik (*feedback*) dari kinerja Tenaga Kependidikan sebagai acuan bagi manajemen dalam rangka menyusun program kerjarutin maupun program pengembangan maupun dalam menentukan arah kebijakan lembaga, khususnya yang terkait dengan kinerja Tenaga Kependidikan. Secara khusus, pengukuran dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan civitas akademika berdasarkan tingkat kepentingan terhadap 4 komponen, untuk mendapatkan umpanbalik balik terkait dengan upaya perbaikan secara berkelanjutan dalam memberikan pelayanan sebagai salah satu *stakeholder* dan untuk menentukan komponen atau aspek kinerja lembaga yang perlu segera ditindaklanjuti berdasarkan skala prioritas.

C. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Adapun tahap persiapan untuk pengukuran kinerja Tenaga Kependidikan dimulai sejak Juli 2019, yakni dengan menyusun sejumlah alat ukur kinerja Tenaga Kependidikan yang baru sesuai dengan hasil identifikasi komponen kepuasan dari pengukuran periode sebelumnya. Pelaksanaan survei (proses pengambilan data) dilapangan dan *entry by data* dilakukan bulan Juli 2019. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Agustus 2019.

D. Responden

Banyaknya responden yang dilibatkan dalam tahapan kegiatan *survey* ini adalah seluruh

mahasiswa, Dosen dan para pimpinan di STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu. Total populasi yang diberikan angket pada Survey evaluasi kinerja Tenaga Kependidikan sebesar 900 responden. Sedangkan yang memberi *feedback* untuk penilaian kinerja Tenaga Kependidikan yaitu pimpinan, mahasiswa, dosen dengan total keseluruhan 475 responden

E. Aspek Pengukuran

Memasuki pada tahapan *survey* ini kuesioner yang digunakan adalah kuesioner evaluasi kinerja. Adapun komponen dari survey tersebut adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner Evaluasi Kinerja Dosen terdiri dari 9 aspek penilaian:
 - a. Hasil Kerja
 - b. Ketaatan
 - c. Kedisiplinan
 - d. Loyalitas
 - e. Prakarsa
 - f. Kerjasama
 - g. Komunikasi
 - h. Kejujuran
 - i. Tanggung Jawab

F. Alat Ukur dan Sistem Skoring

Adapun hasil pengukuran tingkat kinerja dosen berupa indeks kepuasan mereka diukur dengan rentang (skala 1- 5). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan analisis dengan menggunakan teknik statistik *deskriptive* sederhana. Proses pengolahan data dilakukan yakni dengan menggunakan program *Microsoft excel* Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan setiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap aspek yang dinilai. Tabel klasifikasi sikap responden terhadap aspek yang dinilai dapat disusun dari jumlah skor jawaban responden, yaitu dicari skor tertinggi dan skor terendah.

BAB II

HASIL EVALUASI TENAGA KEPENDIDIKAN

Pada umumnya, pimpinan, dosen dan mahasiswa STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu secara resmi memberikan respon yang baik terhadap kinerja Tenaga Kependidikan. Adapun hasil pengolahan data survey terhadap kinerja Tenaga Kependidikan adalah sebagai berikut:.

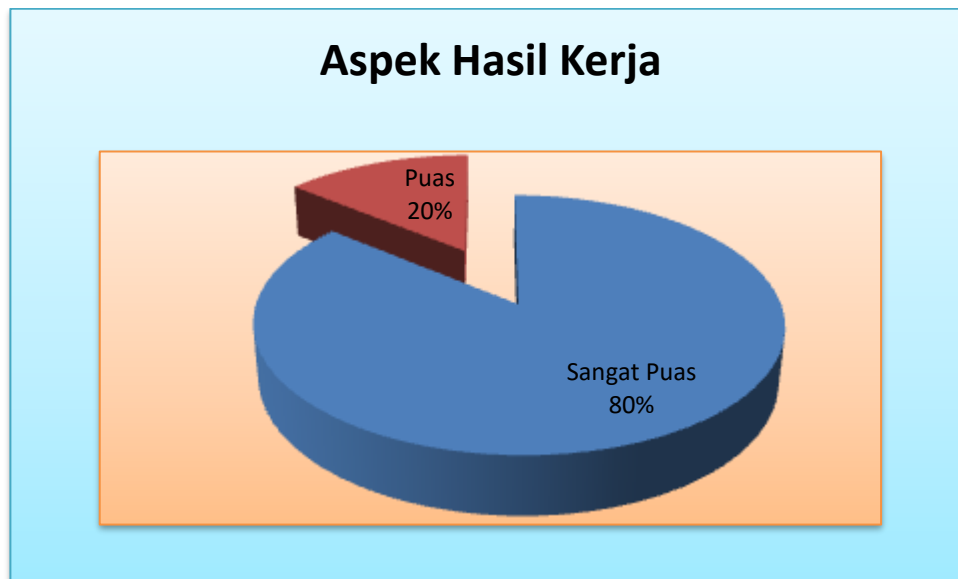
A. Hasil Evaluasi Kinerja Tenaga Kependidikan

Berdasarkan hasil pengolahan data sebagaimana diperoleh terhadap masing-masing kemampuan dosen dalam proses pelayanan yang diperoleh adalah sebagaimana terlihat ditabel berikut:

1. Monev pimpinan terhadap tenaga kependidikan

a. Aspek Hasil Kerja

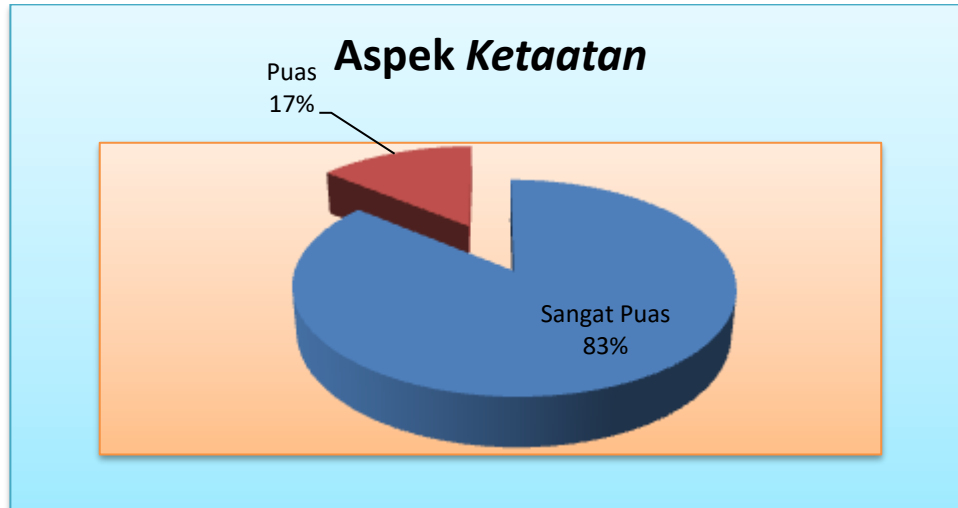
Diagram 1.
Hasil Monev Pimpinan Terhadap Tenaga Kependidikan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019



Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa hampir seluruh (80%) pimpinan menyatakan sangat puas dengan aspek hasil kerja tenaga kependidikan dan sebagian kecil (20%) pimpinan menyatakan Puas terhadap hasil kerja tenaga kependidikan.

b. Aspek Ketaatan

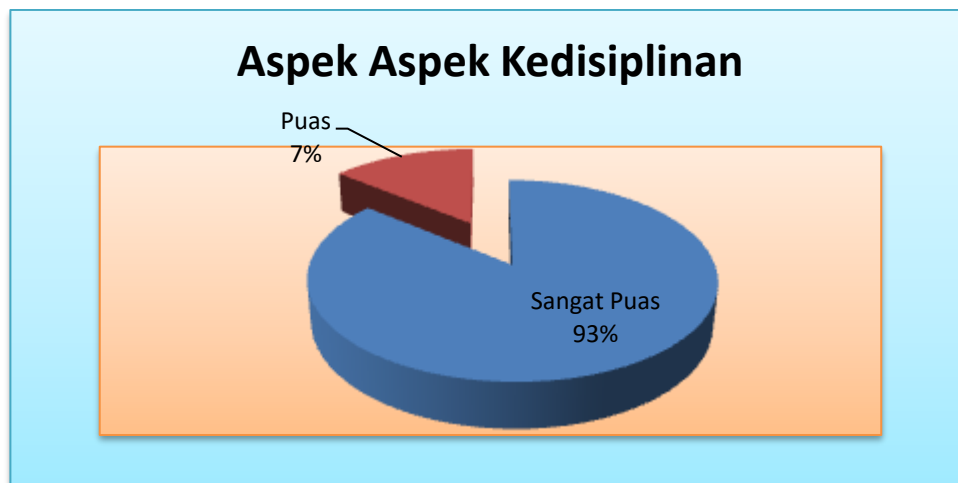
Diagram 2.
Hasil Monev Pimpinan Terhadap Tenaga Kependidikan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019



Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa hampir seluruh (83%) pimpinan menyatakan sangat puas dengan aspek ketaatan tenaga kependidikan dan sebagian kecil (17%) pimpinan menyatakan Puas terhadap aspek ketaatan tenaga kependidikan.

c. Aspek Kedisiplinan

Diagram 3.
Hasil Monev Pimpinan Terhadap Tenaga Kependidikan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019



Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa hampir seluruh (93%) pimpinan

menyatakan sangat puas dengan aspek kedisiplinan tenaga kependidikan dan sebagian kecil (7%) pimpinan menyatakan Puas terhadap aspek kedisiplinan tenaga kependidikan.

d. Aspek Loyalitas

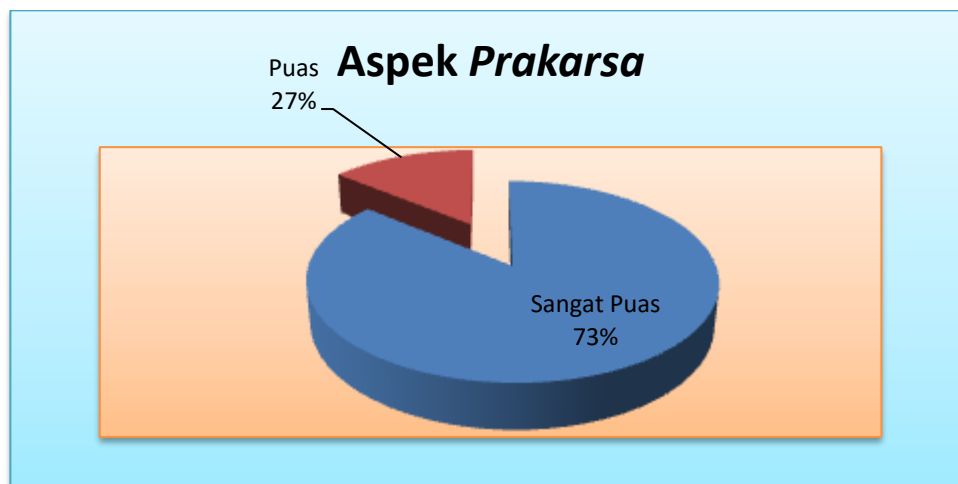
Diagram 4.
Hasil Monev Pimpinan Terhadap Tenaga Kependidikan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019



Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar (75%) pimpinan menyatakan sangat puas dengan aspek loyalitas tenaga kependidikan dan hampir sebagian (25%) pimpinan menyatakan Puas terhadap aspek loyalitas tenaga kependidikan.

e. Aspek Prakarsa

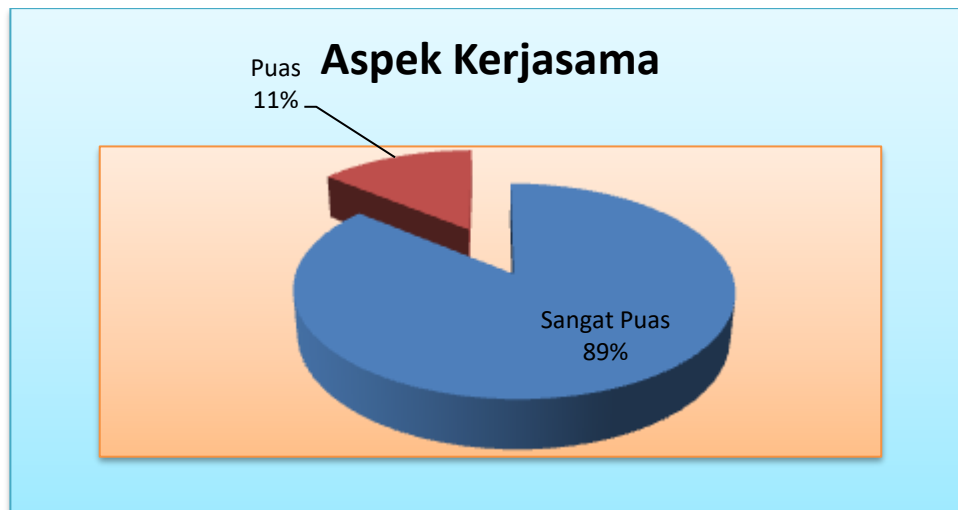
Diagram 5.
Hasil Monev Pimpinan Terhadap Tenaga Kependidikan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019



Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar (73%) pimpinan menyatakan sangat puas dengan aspek prakarsa tenaga kependidikan dan hampir sebagian (27%) pimpinan menyatakan Puas terhadap aspek prakarsa tenaga kependidikan.

f. Aspek Kerjasama

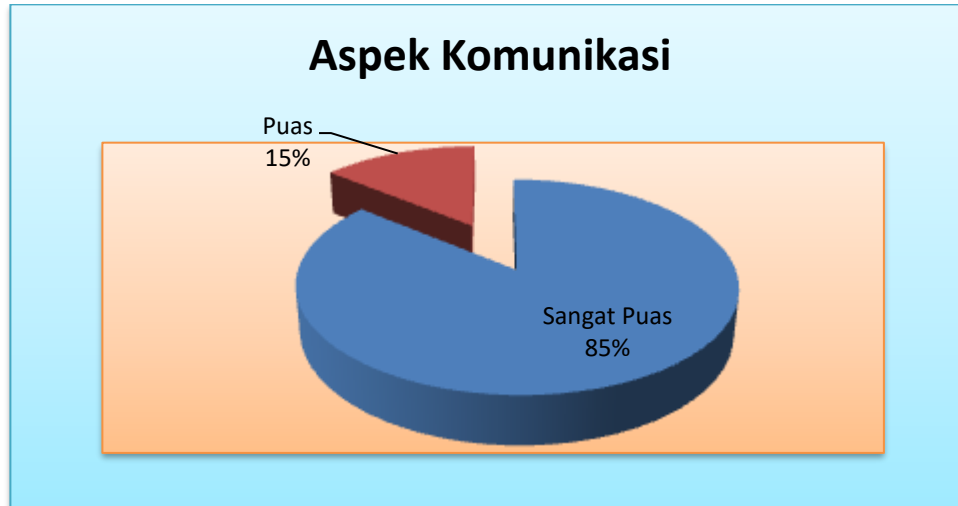
Diagram 6.
Hasil Monev Pimpinan Terhadap Tenaga Kependidikan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019



Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa hampir seluruh (89%) pimpinan menyatakan sangat puas dengan aspek kerjasama tenaga kependidikan dan sebagian kecil (11%) pimpinan menyatakan Puas terhadap aspek kerjasama tenaga kependidikan.

g. Aspek Komunikasi

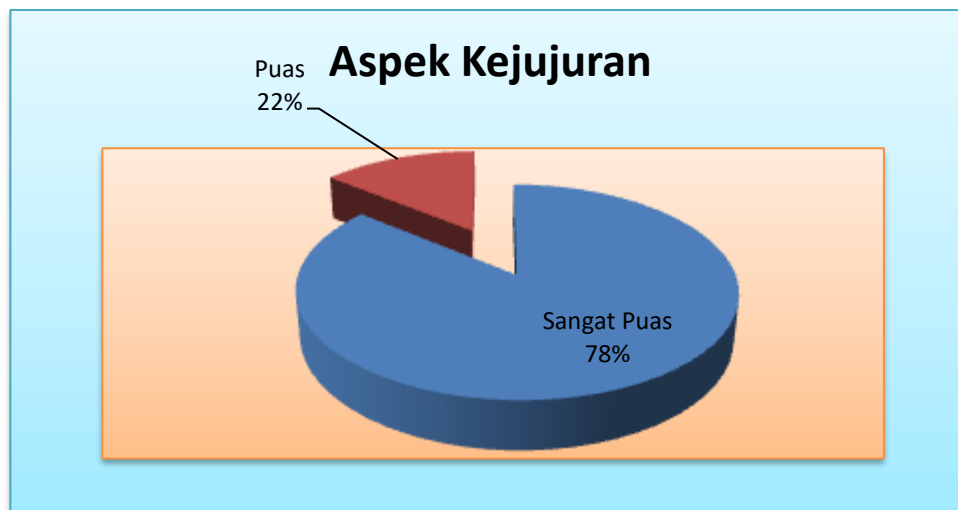
Diagram 7.
Hasil Monev Pimpinan Terhadap Tenaga Kependidikan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019



Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa hampir seluruh (85%) pimpinan menyatakan sangat puas dengan aspek komunikasi tenaga kependidikan dan sebagian kecil (15%) pimpinan menyatakan Puas terhadap aspek komunikasi tenaga kependidikan.

h. Aspek Kejujuran

Diagram 8.
Hasil Monev Pimpinan Terhadap Tenaga Kependidikan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019

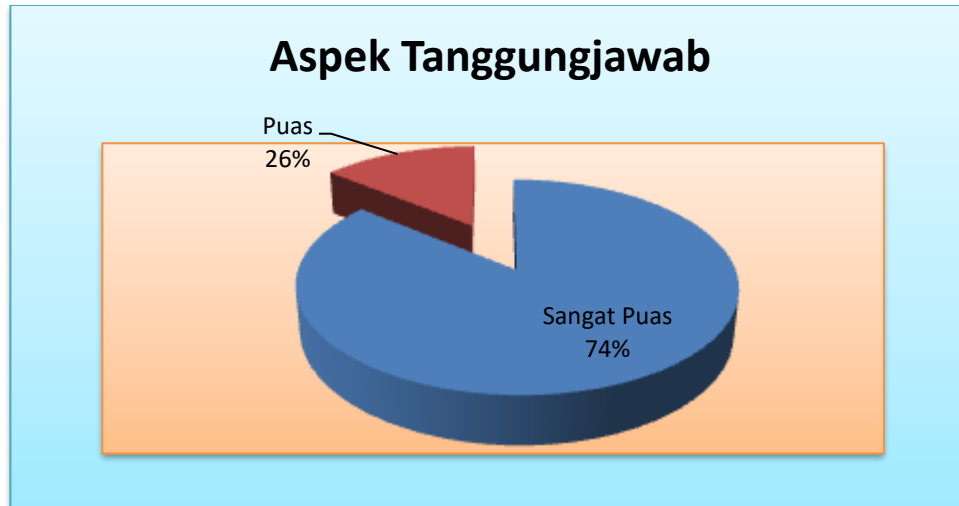


Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa hampir seluruh (78%) pimpinan

menyatakan sangat puas dengan aspek kejujuran tenaga kependidikan dan sebagian kecil (22%) pimpinan menyatakan Puas terhadap aspek kejujuran tenaga kependidikan.

i. Aspek Tanggung Jawab

Diagram 9.
Hasil Monev Pimpinan Terhadap Tenaga Kependidikan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019



Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar (74%) pimpinan menyatakan sangat puas dengan aspek Tanggung Jawab tenaga kependidikan dan hampir sebagian (26%) pimpinan menyatakan Puas terhadap aspek tanggung Jawab tenaga kependidikan.

2. Monev Dosen terhadap tenaga kependidikan

a. Aspek Hasil Kerja

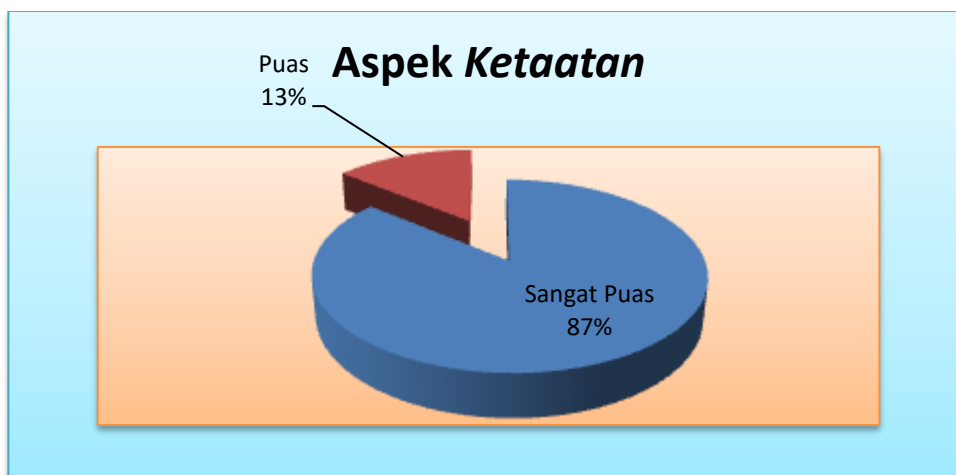
Diagram 1.
Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019



Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa hampir seluruh (94%) dosen menyatakan sangat puas dengan aspek hasil kerja tenaga kependidikan dan sebagian kecil (6%) dosen menyatakan Puas terhadap hasil kerja tenaga kependidikan.

b. Aspek Ketaatan

Diagram 2.
Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019

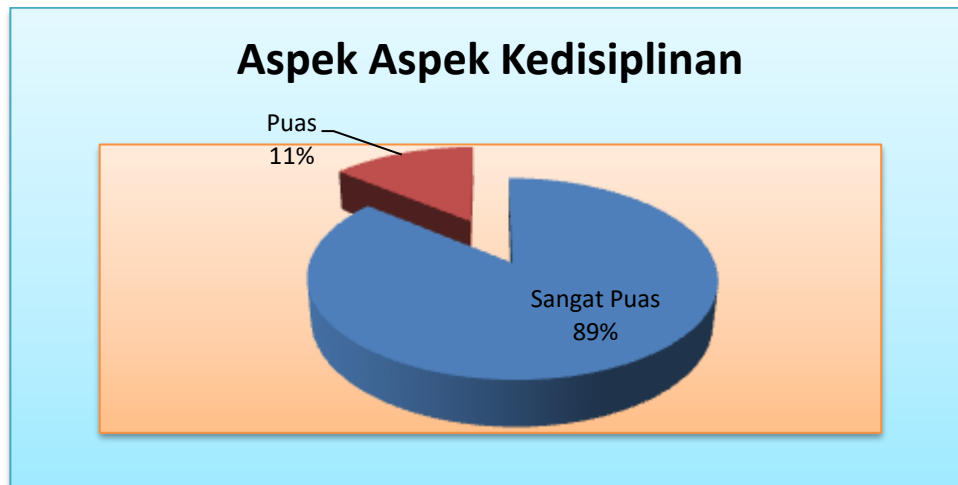


Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa hampir seluruh (87%) dosen

menyatakan sangat puas dengan aspek ketaatan tenaga kependidikan dan sebagian kecil (13%) dosen menyatakan Puas terhadap aspek ketaatan tenaga kependidikan.

c. Aspek Kedisiplinan

Diagram 3.
Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019



Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa hampir seluruh (89%) Dosen menyatakan sangat puas dengan aspek kedisiplinan tenaga kependidikan dan sebagian kecil (11%) dosen menyatakan Puas terhadap aspek kedisiplinan tenaga kependidikan.

d. Aspek Loyalitas

Diagram 4.
Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019

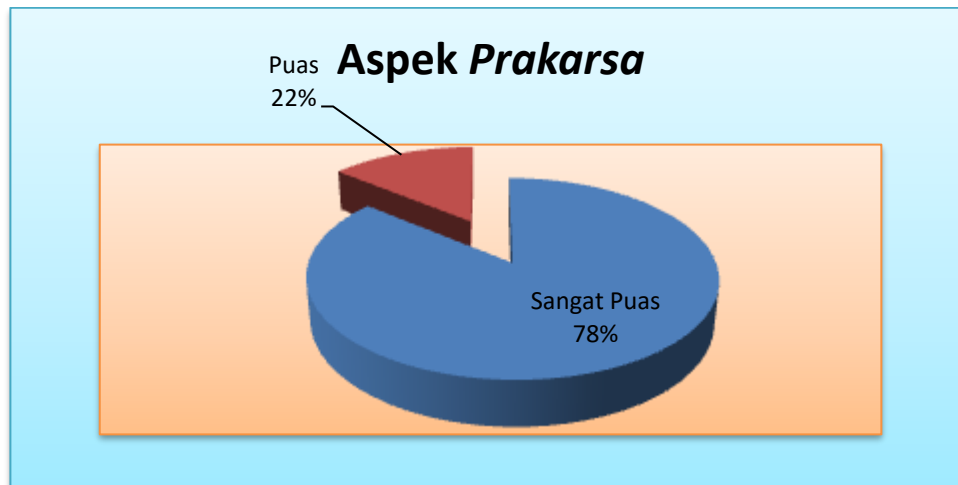


Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa hampir seluruh (86%) dosen

menyatakan sangat puas dengan aspek loyalitas tenaga kependidikan dan sebagian kecil (14%) dosen menyatakan Puas terhadap aspek loyalitas tenaga kependidikan.

e. Aspek Prakarsa

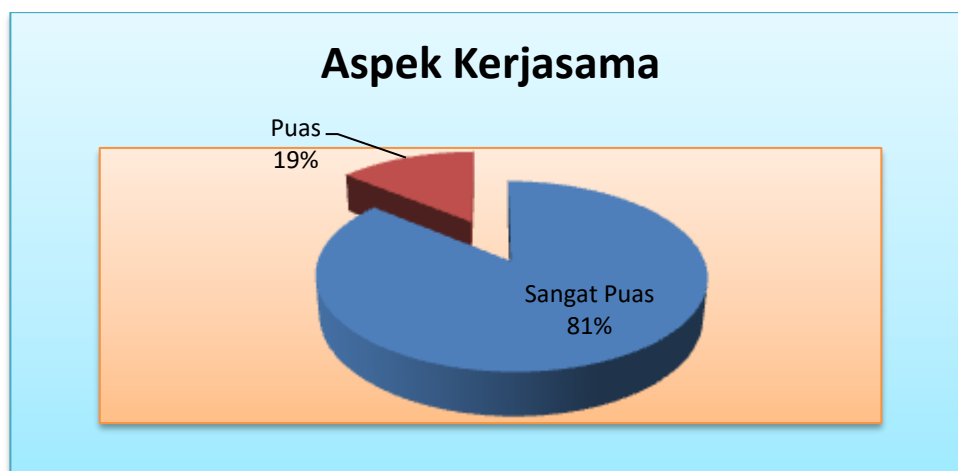
Diagram 5.
Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019



Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa hampir seluruh (78%) dosen menyatakan sangat puas dengan aspek prakarsa tenaga kependidikan dan sebagian kecil (22%) dosen menyatakan Puas terhadap aspek prakarsa tenaga kependidikan.

f. Aspek Kerjasama

Diagram 6.
Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019

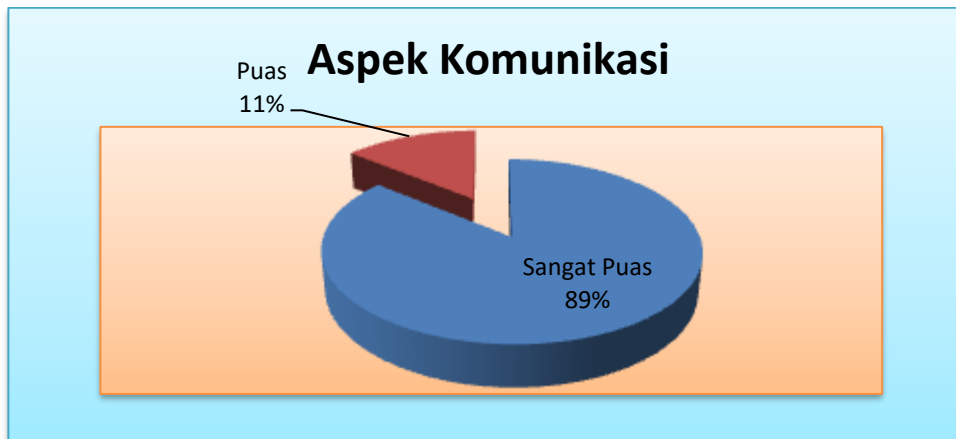


Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa hampir seluruh (81%) dosen

menyatakan sangat puas dengan aspek kerjasama tenaga kependidikan dan sebagian kecil (19%) dosen menyatakan Puas terhadap aspek kerjasama tenaga kependidikan.

g. Aspek Komunikasi

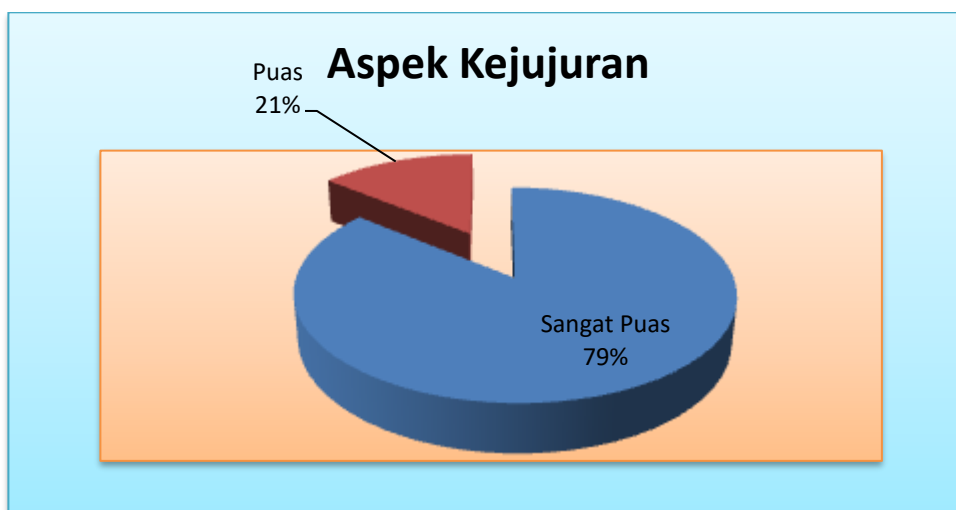
Diagram 7.
Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019



Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa hampir seluruh (89%) dosen menyatakan sangat puas dengan aspek komunikasi tenaga kependidikan dan sebagian kecil (11%) dosen menyatakan Puas terhadap aspek komunikasi tenaga kependidikan.

h. Aspek Kejujuran

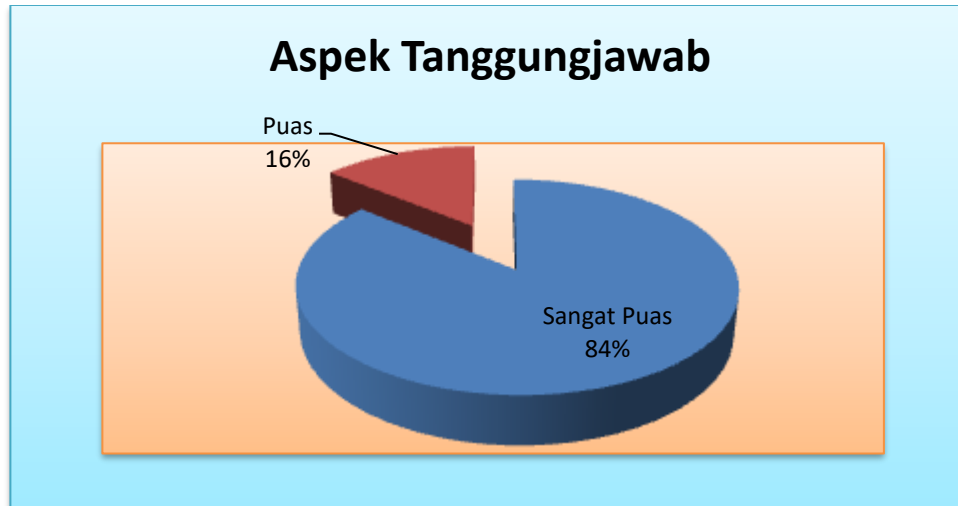
Diagram 8.
Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019



Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa hampir seluruh (879dosen menyatakan sangat puas dengan aspek kejujuran tenaga kependidikan dan sebagian kecil (21%) dosen menyatakan Puas terhadap aspek kejujuran tenaga kependidikan.

i. Aspek Tanggung Jawab

Diagram 9.
Hasil Monev Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019



Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa hampir seluruh (84%) dosen menyatakan sangat puas dengan aspek Tanggung Jawab tenaga kependidikan dan sebagian kecil (16%) pimpinan dosen menyatakan Puas terhadap aspek tanggung Jawab tenaga kependidikan.

3. Monev Mahasiswa terhadap tenaga kependidikan

a. Aspek Hasil Kerja

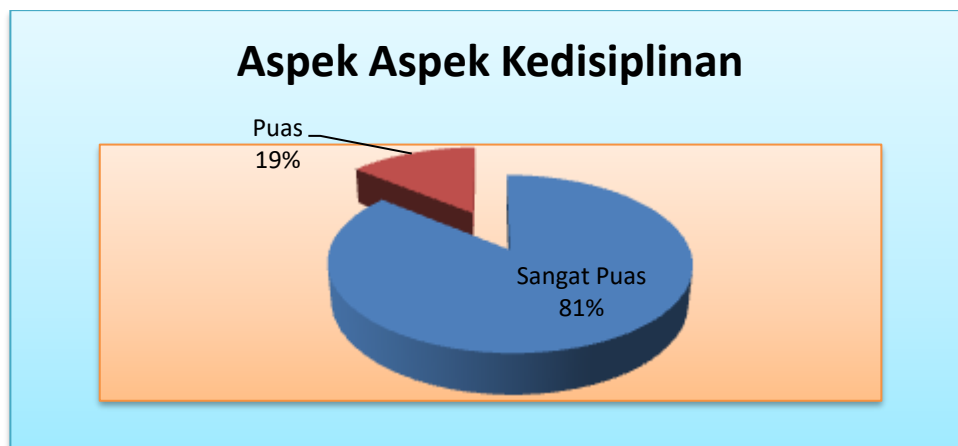
Diagram 1.
Hasil Monev Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019



Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa hampir seluruh (82%) mahasiswa menyatakan sangat puas dengan aspek hasil kerja tenaga kependidikan dan sebagian kecil (18%) mahasiswa menyatakan Puas terhadap hasil kerja tenaga kependidikan.

b. Aspek Kedisiplinan

Diagram 3.
Hasil Monev Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019



Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa hampir seluruh (81%) mahasiswa menyatakan sangat puas dengan aspek kedisiplinan tenaga kependidikan dan sebagian kecil (19%) mahasiswa menyatakan Puas terhadap aspek kedisiplinan tenaga kependidikan.

c. Aspek Prakarsa

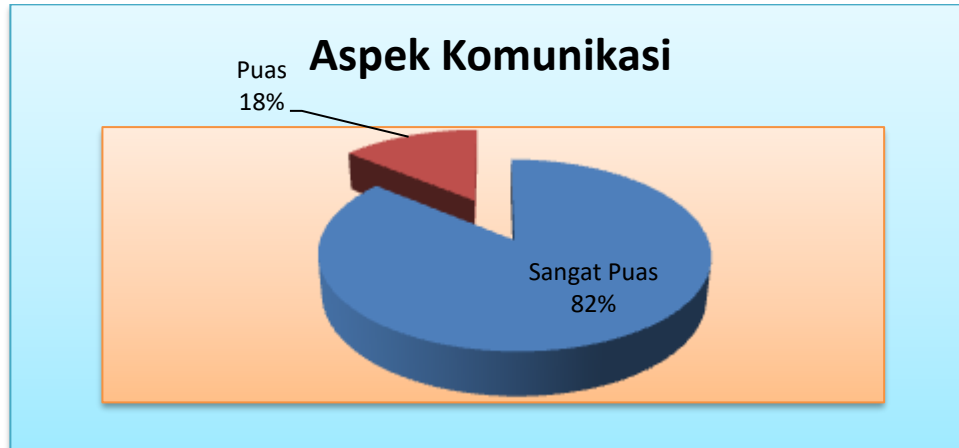
Diagram 5.
Hasil Monev Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019



Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa hampir seluruh (81%) mahasiswa menyatakan sangat puas dengan aspek prakarsa tenaga kependidikan dan sebagian kecil (19%) mahasiswa menyatakan Puas terhadap aspek prakarsa tenaga kependidikan.

d. Aspek Komunikasi

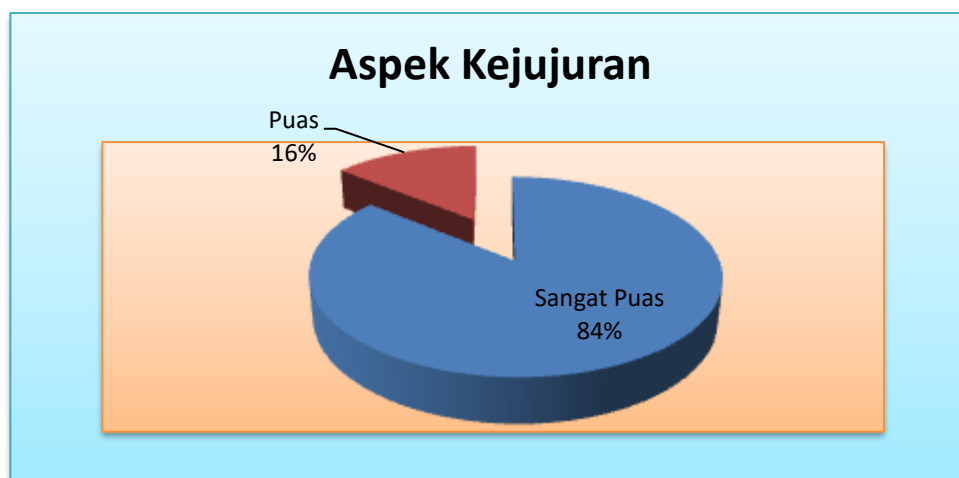
Diagram 7.
Hasil Monev Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019



Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa hampir seluruh (82%) mahasiswa menyatakan sangat puas dengan aspek komunikasi tenaga kependidikan dan sebagian kecil (18%) mahasiswa menyatakan Puas terhadap aspek komunikasi tenaga kependidikan.

e. Aspek Kejujuran

Diagram 8.
Hasil Monev Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019

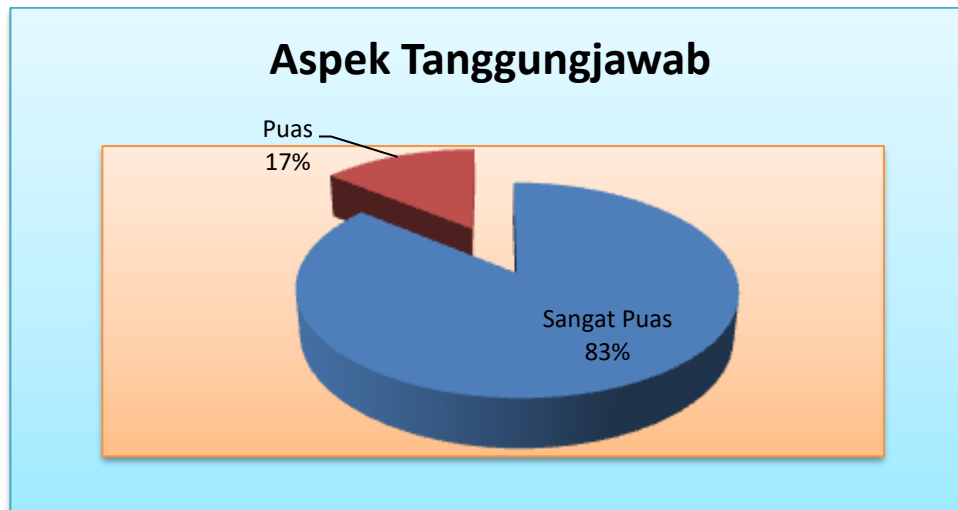


Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa hampir seluruh (84%) mahasiswa menyatakan sangat puas dengan aspek kejujuran tenaga kependidikan dan sebagian

kecil (16%) mahasiswa menyatakan Puas terhadap aspek kejujuran tenaga kependidikan.

f. Aspek Tanggung Jawab

Diagram 9.
Hasil Monev Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019



Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa hampir seluruh (83%) mahasiswa menyatakan sangat puas dengan aspek Tanggung Jawab tenaga kependidikan dan sebagian kecil (17%) mahasiswa menyatakan Puas terhadap aspek tanggung Jawab tenaga kependidikan.

BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil analisis data yang dipaparkan dalam BAB II, dapat disimpulkan bahwa Secara keseluruhan hasil survey menunjukkan bahwa kinerja tenaga kependidikan terlihat sangat puas, dan sebagian kecil menyatakan puas. Ini menunjukkan bahwa pada umumnya mahasiswa sudah merasa puas dengan kinerja tenaga kependidikan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu. Namun demikian diharapkan seluruh tenaga kependidikan dapat terus meningkatkan pelayanan terbaik bagi pimpinan, dosen dan mahasiswa.