



**LAPORAN  
MONITORING & EVALUASI  
KINERJA DOSEN  
STIKES TRI MANDIRI SAKTI  
TAHUN 2018-2019**

**LEMBAGA PENJAMIN MUTU-STIKES TRI MANDIRI SAKTI**

**LAPORAN  
MONITORING DAN EVALUASI  
KINERJA DOSEN  
2018/2019**



**LEMBAGA PENJAMIN MUTU (LPM)  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
TRI MANDIRI SAKTI BENGKULU  
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN MONEV KINERJA DOSEN  
STIKES TRI MANDIRI SAKTI

Kode Dokumen	: LAP/MKMK/STMS/08/2019
Tanggal	: 28 Agustus 2019
Diajukan oleh	Kepala LPM STIKES Tri Mandiri Sakti  Ade Herman Surya Direja, S.Kep, Ns, MAN
Diperiksa oleh	Kepala BAU  Sanisahhuri, SE, M.Kes
Disetujui oleh	Ketua STIKES Tri Mandiri Sakti  Drs. H.S.Effendi, MS

## **KATA PENGANTAR**

*Dengan mengucapkan “Bismillahirrahmanirrahim”*

Puji syukur sama-sama kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya Laporan Evaluasi Kinerja Dosen STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu dapat diselesaikan dengan baik dan sempurna.

Dokumen Laporan Evaluasi Kinerja Dosen ini sesungguhnya diharapkan dapat memberikan masukan bagi STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu terutama pihak Evaluasi Kinerja Dosen untuk dapat terus meningkatkan kinerja Dosen STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu. Idealnya dokumen Laporan Evaluasi Kinerja Dosen diperuntukkan hanya mengampu beberapa mata kuliah minimal 12 SKS pada setiap semester. Masukan/ saran dan kritik untuk dokumen Laporan Evaluasi Kinerja Dosen ini sangat diharapkan agar kedepan menjadi suatu bahan *upgrading* lebih bermanfaat.

Akhir kata semoga Laporan Lembaga Penjamin Mutu Bidang Akademik, ini dapat bermanfaat untuk menjadi umpan balik (*feedback*) demi kemajuan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu di masa yang akan datang.

Bengkulu, Agustus 2019

Ketua Lembaga Penjamin Mutu,

**Ade Herman Surya Direja S.Kep.,Ns.,MAN**

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul</b> .....	i
<b>Daftar Isi</b> .....	ii
<b>Kata Pengantar</b> .....	iii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan Pengukuran .....	1
C. Waktu Pelaksanaan Kegiatan.....	1
D. Responden .....	2
E. Aspek Pengukuran .....	2
F. Instrumen Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan dan Fasilitas Perkuliahan terdiri dari Tiga Komponen .....	4
G. Alat Ukur dan Sistem Skoring .....	5
<b>BAB II HASIL EVALUASI KINERJA DOSEN</b>	
A. Hasil Evaluasi Kinerja Dosen.....	7
B. Rerata Kinerja Dosen.....	8
<b>BAB III KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b> .....	19

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Proses evaluasi terhadap implementasi sistem mutu dilingkungan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu adalah salah satu proses yang secara rutin dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan. Pengukuran kepuasan mahasiswa sebagai salah satu barometer *stakeholder* terhadap layanan yang diterimanya di lingkungan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu merupakan bagian dari proses evaluasi tersebut yang pelaksanaannya sudah diatur.

### **B. Tujuan Pengukuran**

Adapun tujuan dari kegiatan pengukuran kinerja dosen secara umum adalah untuk menjaga keberlangsungan implementasi sistem mutu dilingkungan STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu, sebagai salah satu syarat dalam sistem manajemen mutu adalah umpan balik (*feedback*) dari kinerja dosen sebagai acuan bagi manajemen dalam rangka menyusun program kerjarutin maupun program pengembangan maupun dalam menentukan arah kebijakan lembaga, khususnya yang terkait dengan kinerja dosen. Secara khusus, pengukuran dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa berdasarkan tingkat kepentingan terhadap 4 komponen, untuk mendapatkan umpanbalik balik terkait dengan upaya perbaikan secara berkelanjutan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa sebagai salah satu *stakeholder* dan untuk menentukan komponen atau aspek kinerja lembaga yang perlu segera ditindaklanjuti berdasarkan skala prioritas.

### **C. Waktu Pelaksanaan Kegiatan**

Adapun tahap persiapan untuk pengukuran kinerja dosen dimulai sejak Juli 2019, yakni dengan menyusun sejumlah alat ukur kinerja dosen yang baru sesuai dengan hasil identifikasi komponen kepuasan dari pengukuran periode sebelumnya. Pelaksanaan survei (proses pengambilan data) dilapangan dan *entry by data* dilakukan bulan Juli 2019. Analisis data dan pelaporan hasil dilaksanakan pada bulan Agustus 2019.

### **D. Responden**

Banyaknya responden yang dilibatkan dalam tahapan kegiatan *survey* ini adalah seluruh mahasiswa. Total populasi yang diberikan angket pada Survey evaluasi kinerja dosen

sebesar 1000 responden. Sedangkan yang memberi *feedback* untuk penilaian kinerja dosen sebanyak 646 dari seluruh program studi.

### **E. Aspek Pengukuran**

Memasuki pada tahapan *survey* ini kuesioner yang digunakan adalah Instrumen evaluasi kinerja. Adapun komponen dari survey tersebut adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner Evaluasi Kinerja Dosen terdiri dari 6 aspek penilaian:
  - a. Kemampuan Dosen
  - b. Perilaku dan Penampilan Dosen
  - c. Cara dosen member perkuliahan
  - d. Kedisiplinan dosen
  - e. Penguasaan kelas
  - f. Penilaian belajar

### **F. Alat Ukur dan Sistem Skoring**

Adapun hasil pengukuran tingkat kinerja dosen berupa indeks kepuasan mereka diukur dengan rentang (skala 1- 5). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan analisis dengan menggunakan teknik statistik *deskriptive* sederhana. Proses pengolahan data dilakukan yakni dengan menggunakan program *Microsoft excel*. Sedangkan data yang berupa deskripsi analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan setiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan dosen terhadap aspek yang dinilai. Tabel klasifikasi sikap responden terhadap aspek yang dinilai dapat disusun dari jumlah skor jawaban responden, yaitu dicari skor tertinggi, skor terendah, jumlah kelas, dan jarak interval.

## BAB II HASIL EVALUASI KINERJA DOSEN

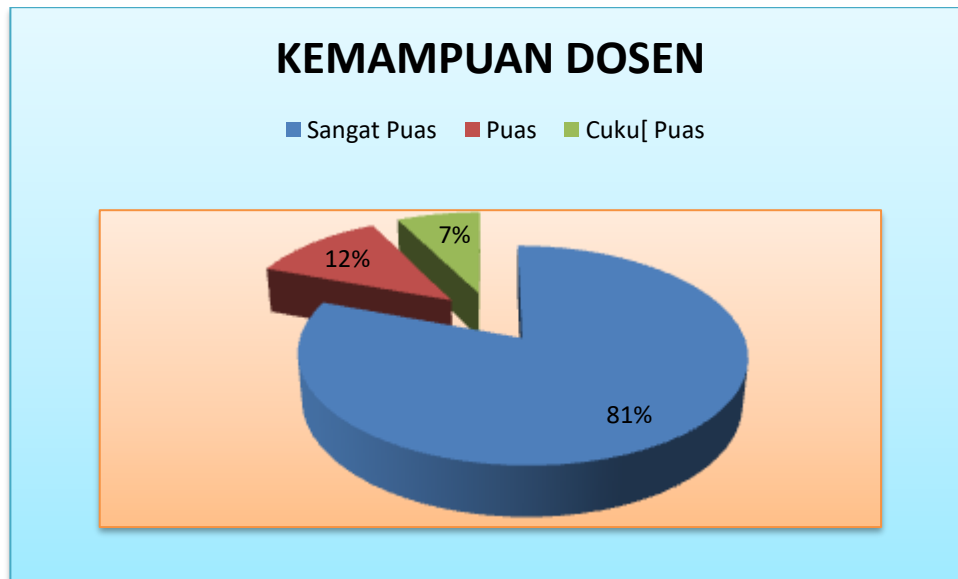
Pada umumnya, mahasiswa STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu secara resmi memberikan respon yang baik terhadap kinerja dosen. Adapun hasil pengolahan data survey terhadap kinerja dosen adalah sebagai berikut:.

### A. Hasil Evaluasi Kinerja Dosen

Berdasarkan hasil pengolahan data sebagaimana diperoleh terhadap masing-masing kemampuan dosen dalam proses pembelajaran yang diperoleh adalah sebagaimana terlihat ditabel berikut:

**Tabel 1.**  
**Hasil Monev Kinerja Dosen STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019**

KOMPONEN YANG DINILAI		SS	S	C	KS	SKS
A. KEMAMPUAN DOSEN						
1	Dosen menguasai materi yang diberikan	84	12	6		
2	Contoh yang diberikan sesuai dengan kehidupan/praktek sehari-hari	79	12	9		
Total		81,5	12	7,5		

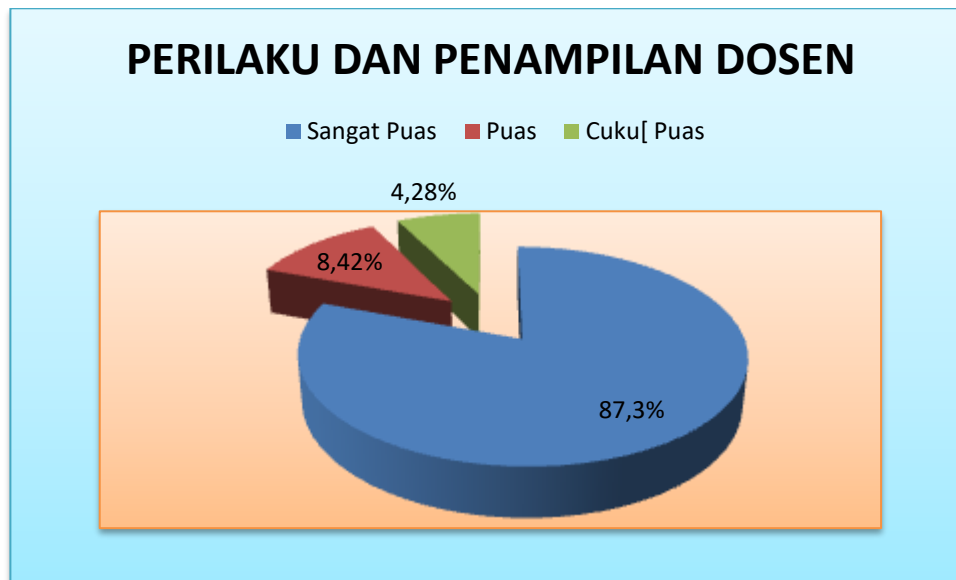


Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa dari 646 responden terdapat hampir seluruh (81,5%) responden menyatakan sangat puas dengan tingkat kemampuan dosen dan sebagian kecil (12%) yang menyatakan Puas terhadap kemampuan dosen serta sebagian kecil menyatakan cukup puas (7,5%) menyatakan cukup puas terhadap kemampuan dosen.



**Tabel 2.**  
**Hasil Monev Kinerja Dosen STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019**

B. PERILAKU DAN PENAMPILAN DOSEN		SS	S	C	KS	SKS
3	Berpakaian Rapi	96	4			
4	Sopan dalam tutur kata dan tindakan	96	4			
5	Konsekuensi dan bertanggung jawab	85	15			
6	Suara cukup keras dan jelas	92	8			
7	Serius tapi santai dan tidak otoriter	83	12	5		
8	Dapat mengembangkan daya kreativitas mahasiswa, dengan memberikan kesempatan mahasiswa mengutarakan pendapatnya	80	10	10		
9	Menghargai pendapat mahasiswa walaupun salah	79	6	15		
		87,30	8,42	4,28		

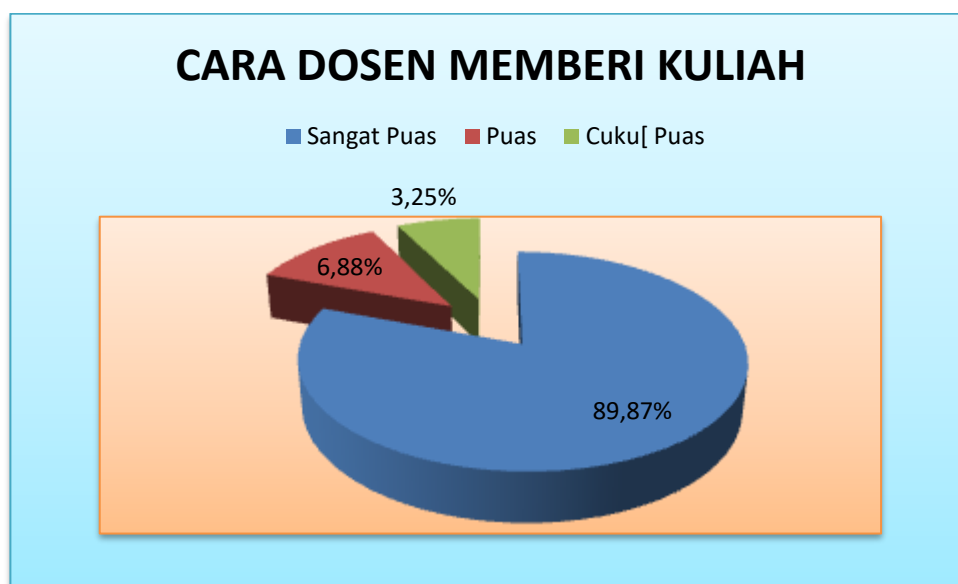


Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa dari 646 responden terdapat hampir seluruh (87,3%) responden menyatakan sangat puas dengan perilaku penampilan dosen dan sebagian kecil (8,42%) yang menyatakan Puas terhadap perilaku penampilan dosen, serta sebagian kecilnya lagi (4,28%) menyatakan cukup puas dengan perilaku penampilan dosen.

**Tabel 3.**  
**Hasil Monev Kinerja Dosen STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019**

C. CARA DOSEN MEMBERI KULIAH						
10	Sebelum memulai kuliah, dosen mengawali dengan kata pengantar dan memberikan kesimpulan pada saat mengakhiri tofik/kuliah	100	0	0	0	0
11	Setiap topik yang habis di bahas ada diskusi/quiz atau pek. Rumah	100	0	0	0	0

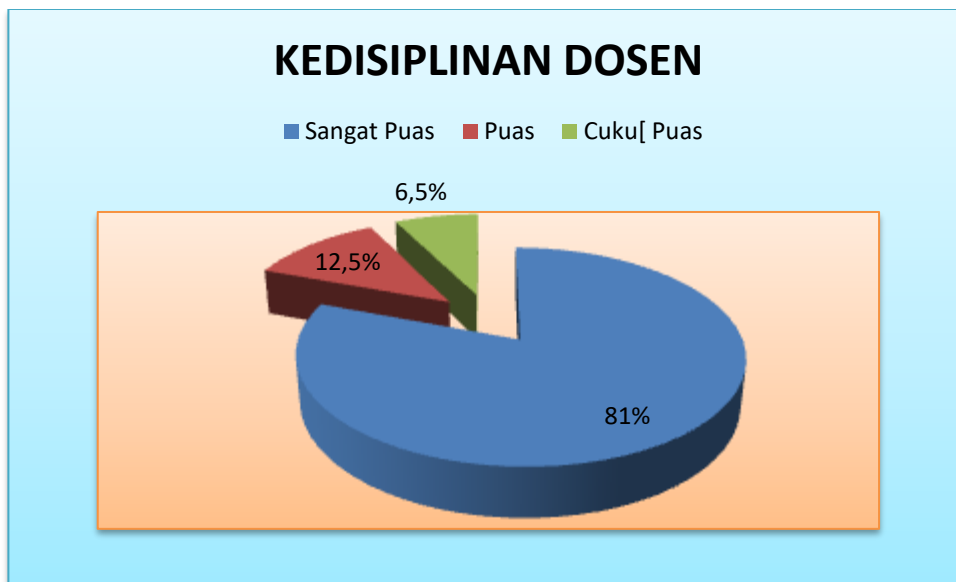
12	Mahasiswa memperoleh materi yang akan dibahas terlebih dahulu	82	16	2		
13	Dosen menjelaskan dengan cara hanya membaca saja, terkesan kaku dan mahasiswa cepat menjadi jenuh	81	14	5		
14	Dalam mengajar Dosen selalu menggunakan hand-out atau OHP atau alat Bantu ajar lainnya	100	0	0		
15	Materi kuliah yang diajarkan sesuai dengan silabi	85	10	5		
16	Dosen mengajar dengan lebih banyak berdiri	86	7	7		
17	Dosen mengajar terfokus pada materi kuliah tidak berbicara topik lain diluar materi	85	8	7		
		89,87	6,88	3,25		



Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa dari 646 responden terdapat hampir seluruh (89,87%) responden menyatakan sangat puas dengan cara dosen memberi kuliah dan sebagian kecil (6,88%) yang menyatakan Puas terhadap cara dosen membri kuliah, serta sebagian kecilnya lagi (3,25%) menyatakan cukup puas dengan cara dosen member kuliah.

**Tabel 4.**  
**Hasil Monev Kinerja Dosen STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019**

D. KEDISIPLINAN DOSEN						
18	Dosen selalu memulai dan mengakhiri kuliah dengan tepat waktu	82	14	4		
19	Dosen sering tidak masuk dan menggantinya pada jam/hari lain	80	11	9		
		81	12,5	6,5		



Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa dari 646 responden terdapat hampir seluruh (81%) responden menyatakan sangat puas dengan kedisiplinan dosen dan sebagian kecil (12,5%) yang menyatakan Puas terhadap kedisiplinan dosen, serta sebagian kecilnya lagi (6,5%) menyatakan cukup puas dengan kedisiplinan dosen.

**Tabel 5.**  
**Hasil Monev Kinerja Dosen STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019**

E. PENGUASAAN KELAS						
20	Menciptakan Susana yang harminis, santai, tapi serius	85	15			
21	Tegas dan dapat bertindak obyektif	80	20			
22	Menegur dengan cara yang santun dan tidak meremehkan mhs. Tsb.	96	4			
23	Dosen tidak membeda-bedakan kemampuan mahasiswa	81	19			
		85,5	14,5			



Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa dari 646 responden terdapat hampir seluruh (85,5%) responden menyatakan sangat puas dengan penguasaan kelas dan sebagian kecil (14,5%) yang menyatakan Puas terhadap penguasaan kelas.

**Tabel 1.**  
**Hasil Monev Kinerja Dosen STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu 2018/2019**

F. PENILAIAN HASIL BELAJAR						
24	Soal ujian sesuai dengan materi yang diajarkan	100	0			
25	Nilai ujian yang diberikan sudah obyektif	100	0			
Total		100				



Dari tabel dan diagram diatas, terlihat bahwa dari 646 responden terdapat seluruh (100%) responden menyatakan sangat puas dengan penilaian hasil belajar.

### **BAB III**

#### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

Dari hasil analisis data yang dipaparkan dalam BAB II, dapat disimpulkan bahwa Secara keseluruhan hasil survey menunjukkan bahwa kinerja dosen terlihat sangat puas, dan sebagian kecil menyatakan puas. Sedangkan yang berkategori cukup hanya terdapat beberapa dosen saja. Ini menunjukkan bahwa pada umum nya mahasiswa sudah merasa puas dengan kinerja dosen STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu.

Beberapa saran dari hasil analisis dan kesimpulan evaluasi ini adalah:

1. Memberikan contoh yang dapat dilihat dalam keseharian untuk bahan pembelajaran agar lebih mudah dipahami oleh mahasiswa
2. Memberikan materi yang akan didiskusikan sebelum memulai pembahasan
3. Memberikan kepada mahasiswa dalam berpendapat, agar dapat meningkatkan kreativitas mahasiswa
4. Memberikan reward kepada setiap mahasiswa dalam memberikan pendapatnya
5. Dosen diharapkan dapat menjelaskan dengan baik, sehingga saat proses belajar mengajar tidak memiliki kesan kaku
6. Dosen diharapkan lebih focus terhadap materi perkuliahan dan tidak membicarakan hal yang diluar dalam materi perkuliahan
7. Dosen diharapkan dapat mengoptimalkan kedisiplinan dalam proses perkuliahan
8. Dosen diharapkan dapat lebih tegas dan obyektif dalam kelas
9. Saat PBM dosen diharapkan tidak membeda-bedakan kemampuan mahasiswa